

Informační sdělení společnosti Grand Automotive o ochraně osobních údajů

Datum poslední aktualizace a číslo verze: 21/02/2020; V 1.0

SPRÁVCE ÚDAJŮ	Správce údajů je společnost Grand Automotive Central Europe Kft. (1124 Budapešť, Csörsz u. 49-51.) (dále jen „ GACE “, „ naše společnost “ nebo „ my “, včetně všech pádových tvarů).
ÚČEL, ROZSAH A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ	<p>Společnost GACE zpracovává po dobu provádění činností uvedených v tomto sdělení osobní údaje vymezené v Příloze 1, a to v rozsahu, za účelem a v souladu s právními základy tam uvedenými.</p> <p>Pokud zpracování údajů probíhá na základě Vašeho souhlasu, poskytujete takový souhlas dobrovolně. Souhlas poskytnutý naší společnosti lze na základě prohlášení kdykoliv odvolat s tím, že takové odvolání souhlasu nemá vliv na oprávněnost zpracování před podáním prohlášení o odvolání souhlasu. V důsledku neposkytnutí souhlasu se zpracováním údajů nebo odvolání předchozího souhlasu může dojít k tomu, že Vám nebudeme moci poskytovat některé nadstandardní služby, jako například informovat Vás o našich nejnovějších nabídkách nebo slevách.</p> <p>Uzavření smlouvy či provedení opatření před uzavřením smlouvy a související poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. V důsledku neposkytnutí požadovaných osobních údajů může dojít mimo jiné k tomu, že s Vámi nebudeme moci danou smlouvu uzavřít nebo že nebudeme moci na jejím základě poskytovat plnění.</p> <p>Poskytnutí údajů zpracovávaných na základě právní povinnosti není dobrovolné, jelikož bez znalosti takových údajů nemůžeme splnit povinnosti, které nám ukládá daný právní předpis.</p> <p>Vedle výše uvedených případů můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat zejména na základě nezbytnosti k splnění právních povinností, případně k uplatnění nebo obhajobě právních nároků v rámci probíhajícího správního, soudního nebo jiného řízení před orgánem veřejné moci.</p>
DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	<p>Doba zpracování údajů je uvedena v Příloze 1. Po uplynutí doby uchování údajů uvedené v Příloze 1 dojde k výmazu nebo anonymizaci zpracovávaných údajů.</p> <p>Údaje nejsme na základě výše uvedeného povinni vymazat zejména v případě, že se na nás vztahuje právní povinnost tyto osobní údaje uchovat po delší dobu nebo máme trvající oprávněný zájem na jejich uchování. Takovým oprávněným zájmem může být zejména používání údajů v rámci dokazování v řízení před soudem nebo jiným orgánem veřejné moci, případně potvrzení splnění právních povinností správce údajů v rámci probíhajícího soudního nebo jiného řízení.</p> <p>V případě žádosti soudu nebo jiného orgánu veřejné moci jsme povinni uchovávané údaje těmto orgánům neprodleně poskytnout.</p>
KDO MÁ PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM?	<p>V rámci organizační struktury naší společnosti mají k Vaším osobním údajům přístup výhradně vybraní zaměstnanci, kteří tyto informace důvodně potřebují.</p> <p>Osobní údaje lze poskytnout třetím osobám v případě následujících důvodů:</p> <ul style="list-style-type: none">• Členové skupiny Nissan: Naše společnost jako dovozce skupiny Nissan může Vaše níže uvedené osobní údaje poskytnout dalším členům skupiny za následujícími účelem:<ul style="list-style-type: none">(i) prodejci Nissan (seznam dealerů Nissan na území Slovenské republiky je uveden zde https://www.nissan.cz/vyhledat-prodejce.html): v zájmu vyřízení garančních nároků, nároků ze záruky, odpovědnosti za vady, vyřízení stížností podle Informačního sdělení Zákaznického centra společnosti NISSAN o ochraně osobních údajů (uvedeno na stránce https://www.nissan.cz/zakaznicke-sluzby/dataprotection.html), obdržení prohlášení o shodě – COC (Certificate of Conformity), zorganizování testovací jízdy, v případě stahování výrobků (vozidel) z trhu;(ii) servisní centra Nissan (seznam servisních center Nissan na území Slovenské republiky je uveden zde https://www.nissan.cz/vyhledat-prodejce.html): v případě stahování výrobků (vozidel) z trhu;(iii) Nissan Automotive Europe S.A.S. (Francie): v zájmu splnění administrativních úkolů ve vztahu k záruce na zakoupené nové vozidlo, vyřízení garančních nároků, nároků ze záruky,

	<p>odpovědnosti za vady (zpracování a vyřízení těchto nároků) pro společnost Nissan Automotive Europe S.A.S a partnerské společnosti v zájmu vyřizování stížností podle Informačního sdělení Zákaznického centra společnosti NISSAN o ochraně osobních údajů, pro společnost Nissan Automotive Europe S.A.S. a její smluvní partnery v zájmu monitorování spokojenosti zákazníků v souvislosti se zakoupením nového vozidla;</p> <p>(iv) Nissan International SA (Švýcarská konfederace): v zájmu vyřizování stížností podle Informačního sdělení Zákaznického centra společnosti NISSAN o ochraně osobních údajů;</p> <p>(v) Nissan Motor Co. (Japonsko): v zájmu splnění administrativních úkolů v souvislosti se zárukou na zakoupené nové vozidlo, vyřízení garančních nároků, nároků ze záruky, odpovědnosti za vady (zpracování a vyřízení těchto nároků), v zájmu vyřizování stížností podle Informačního sdělení Zákaznického centra společnosti NISSAN o ochraně osobních údajů.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelé služeb: Naše společnost využívá systémy IT a související služby třetí strany za účelem podpory vlastních vnitřních procesů. Naše společnost využívá při zpracování údajů zprostředkovatelů za účelem využívání systému správy stížností, doručování pošty, přímého budování značky, vedení marketingových kampaní při pořádání společenských akcí a za účelem převzetí stížností, žádostí a jiných dotazů obdržených prostřednictvím sociálních médií. V rámci daného systému nebo poskytované služby mají zprostředkovatelé přístup k osobním údajům na základě smlouvy o zprostředkovaném zpracování údajů. • Za účelem kontroly plnění našich smluvních povinností jsou vyžadované osobní údaje sdělovány <u>orgánům odpovědným za vedení evidence motorových vozidel nebo evidencí souvisejících se silniční dopravou.</u> • V určitých případech jsme oprávněni Vaše osobní údaje poskytnout i příslušným <u>soudům a jiným orgánům veřejné moci</u>, a to v případě podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku nebo na základě žádosti těchto orgánů k vyšetření podezření na trestný čin nebo přestupek a dále tak, jak je to nezbytné k potvrzení splnění právních povinností, případně k uplatnění nebo obhajobě právních nároků. <p>Vedle výše uvedených případů jsme oprávněni sdělit Vaše osobní údaje související s probíhajícím právním sporem i <u>naším právním zástupcům.</u></p>
<p>JAKÉ ZÁRUKY POSKYTUJEME PŘI PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ?</p>	<p>Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy České republiky a osobní údaje předáváme v rámci zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) i mimo ně – údaje tedy mohou být zpřístupněny jak společnosti NISSAN Europe S.A.S., tak i partnerským společnostem – společnosti Nissan International SA se sídlem ve Švýcarské konfederaci a společnosti Nissan Motor Co., Ltd. se sídlem v Japonsku. Pokud je potřeba předávat Vaše osobní údaje do zemí mimo EHP, probíhá takové předávání na základě rozhodnutí Evropské komise o přiměřenosti nebo například na základě smluvních závazků, které zaručují, že třetí osoba mající přístup k Vaším osobním údajům při nakládání s nimi zachovává stejnou úroveň ochrany, s jakou by tyto údaje byly chráněny, kdyby byly zpracovávány v rámci EHP. Vždy zpracováváme osobní údaje se zárukou zachování jejich maximální bezpečnosti.</p> <p>Pokud byste měli zájem o podrobnější popis odpovídajících záruk, které poskytujeme při předávání osobních údajů mimo země EHP, nebo pokud o nich potřebujete podrobnější informace, obraťte se na nás pomocí kontaktních údajů uvedených na konci tohoto sdělení.</p>
<p>VÁŠE PRÁVA</p>	<p>V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů máte především následující práva:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Právo na přístup k údajům: Máte právo získat od nás potvrzení o tom, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto zpracovávaným osobním údajům. Právo na přístup k údajům zahrnuje zejména přístup k následujícím informacím: účel zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou poskytnuty. Dále jste oprávněni vyžádat si od nás kopie osobních údajů, které zpracováváme. Za případné další kopie, o které požádáte, můžeme účtovat přiměřený poplatek na pokrytí administrativních nákladů. 2. Právo na opravu: Máte právo vyžádat si, abychom opravili nesprávné osobní údaje, které se Vás týkají. S ohledem na účel zpracování máte také právo požadovat doplnění neúplných osobních údajů, například na základě předložení doplňujícího prohlášení. 3. Právo na vymazání (právo „být zapomenut“): Máte právo si vyžádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, a my jsme v zákonem stanovených případech povinni Vaší žádosti vyhovět. 4. Právo na omezení zpracování: Máte právo požádat o omezení zpracování svých osobních údajů. V zákonem stanovených případech příslušné údaje označíme a budeme je zpracovávat výhradně za přípustnými omezeními účely.

5. Právo na přenositelnost údajů: Máte právo získat své osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, na základě nezbytnosti pro plnění smluvních povinností nebo automatizovaně ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci bez toho, že bychom Vám v tom jakkoliv bránili.

6. Právo vznést námitky:

Máte právo vznést kdykoliv z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace námitky proti zpracování svých osobních údajů a v takovém případě se může stát, že již nebudeme dále moci Vaše osobní údaje zpracovávat. Pokud vznesete námitky proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše údaje pro tento účel dále zpracovávány. Uplatnění práva vznést námitky není spojeno s žádnými náklady ani poplatky.

Právo podat stížnost: Máte právo podat v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, tel. č.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz).

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Svá práva můžete uplatnit zejména tak, že nás budete kontaktovat na e-mailové adrese ochranaudaju@nissan.cz (v předmětu e-mailu uveďte: „Žádost o ochranu osobních údajů“) nebo nám napíšete na naši korespondenční adresu 1124 Budapešť, Csörsz u. 49-51.

Grand Automotive Central Europe Kft.

jako správce zpracovává následující osobní údaje klienta po dobu, za účelem a v souladu s právními základy uvedenými níže

Č.	Název a účel zpracování	Rozsah zpracovávaných osobních údajů	Právní základ zpracování údajů	Doba zpracování
1.	Administrativa spojená s koupí nového vozidla (uzavření smlouvy a její plnění, dokumentace plateb)	Jméno, příjmení, typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila); adresa, telefonní číslo, e-mail zákazníka; kód dealera; poštovní adresa; předmět smlouvy a údaje související s ekonomickými událostmi, údaje o platbách; VIN vozidla, začátek záruční doby, kupní cena a vybavenost vozidla V případě zákazníka – obchodní společnosti také jméno a příjmení, telefonní číslo a e-mail kontaktní osoby	GDPR článek 6, odst. 1, písm. b) – nezbytnost pro plnění smlouvy pro provedení opatření přijatých pře uzavřením smlouvy: administrativa spojená s koupí nového vozidla zákazníkem – soukromou osobou; v případě zákazníků – obchodních společností – příslušnou kontaktní osobou GDPR článek 6, odst. 1, písm. f) – oprávněný zájem na případném určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků.	Po dobu trvání smlouvy. Případně po dobu 3 let od ukončení smlouvy na základě našeho oprávněného zájmu.
2.	Záruční nároky, odpovědnost za vady, vypořádání nároků z uplatněných reklamací	Kontaktní údaje, datum plnění a údaje související s ekonomickými událostmi, číslo faktury, VIN vozidla; typ vozidla	GDPR článek 6, odst. 1, písm. c) – plnění právní povinnosti GDPR článek 6, odst. 1, písm. b) – nezbytnost pro plnění smlouvy: uplatnění smluvní záruky GDPR článek 6, odst. 1, písm. f) – oprávněný zájem: správa a vyřizování záručních nároků, otázek odpovědnosti za vady a nároků z uplatněných reklamací dealerem v případě zákazníků – soukromých osob	Po dobu trvání příslušných zákonných nebo smluvních lhůt pro uplatnění práv z vadného plnění nebo reklamací. V případě pro dobu nezbytně nutnou pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje nebo na realizaci našich oprávněných zájmů, nebo oprávněných zájmů třetích stran, zejména pro určení, obhajobu a výkon našich právních nároků.

3.	Provozování zákaznického centra (zákaznická podpora, vyřizování stížností, námitky ohledně kvality)	Jméno a příjmení zákazníka, typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila); adresa zákazníka, telefonní číslo, e-mail, kód dealera, datum nabytí vlastnictví, typ opravy (záruka / údržba / hrazená mechanická oprava / opravy karosérie / opravy interiéru), číslo objednatele (listu) opravy, jeho kopie, čas zadání objednávky; doba na zpracování objednávky; počet najetých kilometrů; SPZ, identifikační číslo vozidla (VIN), informace o používání vozidla; servisní údaje, datum začátku záruční doby; datum odevzdání vozidla, kopie smlouvy o koupi a prodeji, kopie záručního listu; opis předmětu žádosti: obsah stížnosti / požadavku, popis závady; zaznamenaný zvukový záznam (místo, čas, údaje účastníků hovoru)	<p>GDPR článek 6, odst. 1, písm. a) – vyjádřený souhlas</p> <p>GDPR článek 6, odst. 1, písm. f) – oprávněný zájem:</p> <p>Uspokojování potřeb našich zákazníků a kontaktních osob a dále vyřizování podaných stížností týkajících se případně i našich autorizovaných prodejců představuje náš oprávněný zájem. Tento zájem zahrnuje i to, že poskytnuté osobní údaje jsou dle potřeby zpřístupněny prodejci, kterého se daná stížnost nebo požadavek týká, jakož i externím poskytovatelům služeb – advokátům, kteří nám rovněž pomáhají při zodpovídání dotazů, reagování na požadavky a stížnosti a vyřizování/vypořádávání (právních) nároků. Vy jako zákazník byste si měli být vědomi toho, že při zodpovídání dotazů a vyřizování požadavků je nezbytné zpracovávat Vaše osobní údaje, a rovněž uvedení konkrétního autorizovaného prodejce v požadavku/stížnosti předpokládá, že chcete, aby byl tento prodejce přímo zahrnutý do procesu jejího vyřizování. V případě, že je nutné prošetřit stížnosti a požadavky technického charakteru, jsou údaje o Vašem motorovém vozidle zaslány výrobci, kterým je společnost NISSAN Europe S.A.S., abychom získali odpovídající podporu při zodpovídání technických dotazů a vyřizování stížností a požadavků tohoto charakteru. Vyřizování těchto technických požadavků nevyhnutelně vyžaduje – a zákazník také předpokládá – znalost údajů o motorovém vozidle, v takovém případě ale kontaktní a identifikační</p>	<p>Zvukové záznamy: do doby jejich vyřízení, maximálně 1 měsíc (v odůvodněných případech maximálně 3 měsíce), dotazy přijaté zákaznickým centrem: do doby jejich vyřízení, maximálně 1 rok; v případě uplatňování občanskoprávních nároků: maximálně 3 roky (promlčecí lhůta); v případě soudního nebo jiného řízení: po dobu trvání řízení.</p> <p>V případě zpracování na základě Vašeho souhlasu do doby jeho odvolání.</p>
----	---	---	---	--

			<p>údaje dotčené osoby zpřístupněny ani předány nejsou. Je zde také celospolečenský zájem v souvislosti s udržováním a posilováním bezpečnosti vozidel a silničního provozu a z tohoto důvodu je žádoucí, aby výrobce uměl vhodně identifikovat a vyřídit stížnosti technického charakteru, a tak předcházet technickým závadám na celosvětové úrovni a přispíval ke zvyšování bezpečnosti na silnicích.</p>	
4.	<p>Přímý prodej / přímý marketing / budování značky (komunikace při prodeji / po prodeji, zpravodaje) / akce, události (event)</p>	<p>I. Po návrhu na uzavření smlouvy: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail; poštovní adresa, VIN vozidla; začátek záruční doby; vyjádřený souhlas a doba jeho účinnosti; typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila), kód dealera, datum nabytí vlastnictví. V případě zákazníka – obchodní společnosti: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail kontaktní osoby; využití možnosti testovací jízdy, model vozidla, o který zákazník projevil zájem; typ a stáří ojetého vozidla.</p> <p>II. Návštěva prodejny (showroomu): jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail; poštovní adresa, VIN vozidla; začátek záruční doby; vyjádřený souhlas a doba jeho účinnosti; typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila), kód dealera, datum nabytí vlastnictví. V případě zákazníka – obchodní společnosti: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail kontaktní osoby; model vozidla, o který zákazník projevil zájem.</p> <p>III. Účastníci testovací jízdy: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail; poštovní adresa, VIN vozidla; začátek záruční doby; vyjádřený souhlas a doba jeho účinnosti; typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila), kód dealera, datum nabytí vlastnictví. V případě zákazníka – obchodní společnosti: jméno a příjmení,</p>	<p>GDPR článek 6, odst. 1, písm. a) – vyjádření souhlasu</p> <p>GDPR článek 6, odst. 1, písm. f) – oprávněný zájem v případě přímého marketingu prostřednictvím poštovních služeb: možnost přímo kontaktovat potenciální zákazníky, resp. potenciální zákazníky našich dealerů a servisů prostřednictvím poštovních služeb představuje náš oprávněný zájem.</p>	<p>V případě zpracování na základě Vašeho souhlasu do doby jeho odvolání.</p> <p>Případně do vznesení důvodné námitky proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu nebo do vznesení námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu.</p>

		<p>telefonní číslo, e-mail kontaktní osoby; využití možnosti testovací jízdy, model, o který zákazník projevil zájem.</p> <p>IV. Návštěvníci akce: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail; poštovní adresa, VIN vozidla; začátek záruční doby; vyjádřený souhlas a doba jeho účinnosti; typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila), kód dealera, datum nabytí vlastnictví. V případě zákazníka – obchodní společnosti: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail kontaktní osoby; využití možnosti testovací jízdy, model, o který zákazník projevil zájem.</p> <p>V. Osoby na seznamu marketingové agentury: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail; poštovní adresa, VIN vozidla; začátek záruční doby; vyjádřený souhlas a doba jeho účinnosti; typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila), kód dealera, datum nabytí vlastnictví. V případě zákazníka – obchodní společnosti: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail kontaktní osoby.</p> <p>VI. Smluvní strany splatných dohod o financování: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail; poštovní adresa, VIN vozidla; začátek záruční doby; vyjádřený souhlas a doba jeho účinnosti; typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila), kód dealera, datum nabytí vlastnictví. V případě zákazníka – obchodní společnosti: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail kontaktní osoby; datum zániku smlouvy, typ a stáří ojetého vozidla.</p> <p>VII. Zákazníci servisu: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail; poštovní adresa, VIN vozidla; začátek záruční doby; vyjádřený souhlas a doba jeho účinnosti; typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila), kód dealera, datum nabytí vlastnictví. V případě zákazníka – obchodní společnosti: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail</p>		
--	--	--	--	--

		kontaktní osoby; typ a datum uzavření smlouvy, počet najetých kilometrů.		
5.	Měření spokojenosti zákazníků po koupi nového vozidla	Jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail; poštovní adresa, VIN vozidla; začátek záruční doby; vyjádřený souhlas a doba jeho účinnosti; typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila), kód dealera, datum nabytí vlastnictví.	GDPR článek 6, odst. 1, písm. a) – vyjádření souhlasu GDPR článek 6, odst. 1, písm. f) – oprávněný zájem v případě přímého marketingu: možnost přímo kontaktovat naše zákazníky prostřednictvím poštovních služeb za účelem měření jejich spokojenosti představuje náš oprávněný zájem.	Do odvolání souhlasu, ale maximálně po dobu 3 měsíců
6.	Prohlášení o shodě – COC (Certificate of Conformity): homologace	Průvodní list vozidla, typové schválení vozidla, údaje technického listu vozidla	GDPR článek 6, odst. 1, písm. f) – oprávněný zájem: Je naším oprávněným zájmem, aby osvědčování shody vozidel probíhalo vhodným způsobem.	Do okamžiku přeposlání autorizovanému prodejci, maximálně po dobu 1 týdne.
7.	Údaje související s provedením dohodnutého servisu	Jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail; poštovní adresa, VIN vozidla; začátek záruční doby; typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila), kód dealera, datum nabytí vlastnictví.	GDPR článek 6, odst. 1, písm. b) – plnění smlouvy GDPR článek 6, odst. 1, písm. f) – oprávněný zájem: Je naším oprávněným zájmem, aby servisní programy Nissan, evidované dodavateli, byly prodávány a plněny v souladu s příslušnými reklamami.	Po dobu 3 let od provedení dohodnutého servisu.
8.	Měření spokojenosti zákazníků servisu	Jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail; poštovní adresa, VIN vozidla; začátek záruční doby; typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila), kód dealera, datum nabytí vlastnictví; počet najetých kilometrů, datum uplynutí lhůty k provedení servisu, datum zahájení a ukončení servisu, číslo listu opravy.	GDPR článek 6, odst. 1, písm. a) – vyjádření souhlasu GDPR článek 6, odst. 1, písm. f) – oprávněný zájem v případě přímého marketingu prostřednictvím poštovních služeb: možnost přímo kontaktovat naše zákazníky prostřednictvím poštovních služeb za účelem měření jejich spokojenosti se servisními službami představuje náš oprávněný zájem.	Do odvolání souhlasu, ale maximálně po dobu 3 měsíců

9.	Organizace testovací jízdy	Jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail; poštovní adresa, VIN vozidla; začátek záruční doby; typ zákazníka (soukromá osoba, obchodní společnost, flotila), kód dealera, datum nabytí vlastnictví.	GDPR článek 6, odst. 1, písm. a) – vyjádření souhlasu	V případě zpracování na základě Vašeho souhlasu do doby jeho odvolání, jinak 1 rok.
10.	Stažení vozidel z trhu	VIN vozidla, důvod stažení, jméno a příjmení, poštovní adresa, telefonní číslo a e-mail zákazníka	GDPR článek 6, odst. 1, písm. c) – plnění právní povinnosti zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů.	Do splnění nebo zániku příslušné právní povinnosti (stažení vozidla z trhu).
11.	Kontrola plnění smluvních povinností	VIN vozidla, datum první evidence vozidla, datum převodu vlastnického práva, datum vyřazení vozidla z evidence	GDPR článek 6, odst. 1, písm. b) – plnění smlouvy: kontrola řádného dodržování smluvních podmínek (např. podmínek uplatnění slev).	Po dobu trvání smlouvy
12.	Reagování na žádosti orgánů veřejné moci (např. orgánu činného v trestním řízení, finančního úřadu, soudů atd.)	Jméno a příjmení, název a adresa zaměstnavatele, povolání/náplň práce, pracovní e-mail, typ zakoupeného výrobku, datum plnění, údaje související s ekonomickými událostmi, číslo faktury, typ vozidla, SPZ, VIN vozidla, zjištěná závada na vozidle, datum zařazení vozidla do evidence, jiné osobní údaje relevantní v průběhu řízení	GDPR článek 6, odst. 1, písm. c) – plnění právní povinnosti	Po dobu trvání řízení a po dobu nezbytnou k provedení příslušné povinnosti nařízené orgánem veřejné moci.
13.	Sociální média	Jméno a příjmení, e-mail a jiné osobní údaje poskytnuté dotčenou osobou	GDPR článek 6, odst. 1, písm. f) – oprávněný zájem: vyřizování žádostí zákazníků o vyřešení (technických a jiných) problémů zjištěných prostřednictvím sociálních médií	1 rok; Doba na uplatnění případných občanskoprávních nároků: 3 roky (promlčecí lhůta); Soudní nebo jiné řízení: po dobu trvání tohoto řízení.